

GESTION RESPONSABLE^{MD}

Rapport de Vérification

KRONOS CANADA, INC.

14 mars et 12-13 avril 2022



ASSOCIATION CANADIENNE DE
L'INDUSTRIE DE LA CHIMIE



Gestion responsable^{MD}
Notre engagement envers le développement durable.

Avertissement

Ce rapport a été réalisé par une équipe de vérificateurs réunie par l'Association canadienne de l'industrie de la chimie (ACIC) dans le but de guider l'entreprise dans le respect de leurs engagements en vertu de la Gestion responsable^{MD}. Le contenu de ce rapport est le reflet du jugement exercé par l'équipe de vérificateurs à la lumière de l'information dont elle disposait au moment de la préparation du document. Il incombe à la compagnie-membre de l'ACIC faisant l'objet de ce rapport, d'interpréter les résultats et les recommandations qui y figurent et d'en tenir compte à sa convenance. Tout usage qu'un tiers pourrait faire de tout ou partie de ce document et toute foi accordée au document ou aux décisions qui en découleraient sont la responsabilité de ce tiers. Bien que les compagnie-membres de l'ACIC soient tenues de partager les résultats de ce document d'orientation avec toute partie intéressée, l'Association, les entreprises membres, leurs employés, les consultants et tout autre intervenant qui ont participé à la préparation de ce document n'acceptent aucune responsabilité ou égard à un quelconque tort ou dommage que pourrait subir une tierce partie par suite de décisions ou de mesures prises sur la foi de ce rapport.

Gestion responsable^{MD} est une marque de commerce déposée de l'Association canadienne de l'industrie de la chimie

SOMMAIRE

Ce rapport renferme les observations et conclusions de l'équipe de vérification responsable pour la vérification de la Gestion responsable pour KRONOS Canada Inc. (KC). La réunion d'orientation et de planification a eu lieu le 14 mars 2022 et a permis à l'équipe de vérification de prendre connaissance des systèmes de gestion de la compagnie et revoir les conclusions et suivis de la dernière vérification en 2018. La vérification a eu lieu les 12 et 13 avril 2022 à l'unique site de la compagnie situé à Varennes, Québec.

L'équipe de vérification a aussi fait des entrevues avec le personnel cadre de la compagnie (KC) et rencontré et discuté avec plusieurs employés syndiqués de l'usine sur des sujets reliés à la Gestion Responsable. Elle a aussi fait une entrevue virtuelle avec un représentant du comité consultatif des citoyens (CCC) pour discuter de la problématique spécifique du CCC en raison de la COVID et des restrictions sanitaires. Une vidéo conférence a aussi été organisée avec des cadres de l'entreprise (KWW) pour discuter de certains enjeux sous la responsabilité de KRONOS Worldwide, Inc. (KWW). Ceci représente la huitième vérification de la Gestion responsable complétée pour KRONOS Canada Inc. La dernière vérification a été réalisée les 23 et 24 avril 2018.

Prenant en considération tous les aspects des Engagements sur la Gestion responsable durant cette vérification, l'équipe a examiné plus en détails les systèmes de gestion, les activités, procédures et pratiques suivantes, entre autres;

- Conception et construction d'installations/équipements
- Sécurité des procédés et gestion des risques
- Activités de logistique (transport et distribution)
- Procédures et pratiques - opérations et entretien
- Santé et sécurité au travail
- Gestion des urgences
- Protection de l'environnement et développement durable
- Procédures et pratiques - gestion des produits
- Activités de dialogue communautaire
- Responsabilité sociale
- Rôle et responsabilité de KRONOS Worldwide (KWW) et liens opérationnels avec KRONOS Canada (KC)
- Etc.

Le résultat de l'examen conclut que l'équipe de vérification est en accord que l'Éthique et les principes de la Gestion responsable sur le développement durable guident les décisions et actions de la compagnie et qu'un système de gestion auto-correcteur est en place pour assurer une amélioration continue.

L'équipe croit que la compagnie est capable de répondre aux cinq (5) observations identifiées comme travail en cours (TEC) durant le processus de vérification, lesquelles sont énumérées ci-dessous et discutées en détail dans le rapport. La vérification prend fin et ne nécessite aucun suivi de l'équipe de vérification.

Signé : Marcel Émond
Chef de l'équipe de vérification (ACIC)

Date : 18 mai 2022

Pour plus de renseignements sur ce rapport ou sur un rapport de vérification de la Gestion Responsable précédent, veuillez communiquer avec le Coordonnateur de la Gestion Responsable de la compagnie :

Valérie Hébert, ing. MSc.,
Directrice, Affaire environnementale
KRONOS Canada Inc.
Tél. 450-929-5064
Valerie.Hebert@Kronosww.com

SOMMAIRE DES OBSERVATIONS DE L'ÉQUIPE DE VÉRIFICATION

Lacune exigeant une action prioritaire (LEAP)

Sans objet.

Travail en cours (TEC)

1. Il n'y a pas eu de simulation d'urgence impliquant le service des incendies de la ville de Varennes depuis 2016. L'équipe de vérification demande à KRONOS Canada de réaliser une simulation d'une urgence conjointement avec le Service incendie de la ville de Varennes pour confirmer les rôles et responsabilités de chaque partie lors d'une urgence et ainsi avoir une intervention efficace.
2. KRONOS Canada devra s'assurer de concert avec la ville de Varennes que les citoyens vivant ou travaillant à l'intérieur des cercles d'influence déterminés par les simulations des risques alternatifs soient rapidement et correctement informés d'une telle situation pour permettre de se protéger en cas de situation d'urgence.
3. Il n'y a pas présentement de critères d'évaluation en santé-sécurité-environnement (SSE) documentés pour la sélection et l'approbation de transporteurs et/ou de service d'entreposage de ses activités qui sont sous la responsabilité de KWW. KRONOS Canada doit s'assurer que les procédures et pratiques utilisées par KWW rencontrent les exigences des éléments des codes GR.
4. Le comité consultatif des citoyens (CCC) est inactif depuis 2020 en raison de la COVID et des restrictions sanitaires en vigueur. L'équipe de vérification comprend la difficulté ou même l'impossibilité des membres de pouvoir se rencontrer à ce jour. Par contre, la compagnie doit remettre en marche ces activités en collaboration avec les autres compagnies environnantes et les citoyens de Varennes membre du CCC.
5. KRONOS Canada utilise présentement un formulaire général pour la qualification de ses fournisseurs (biens et services) mais qui englobe partiellement les exigences pour se conformer à la GR et surtout l'achat et la manutention des produits chimiques dangereux. L'équipe de vérification demande à la compagnie d'améliorer le formulaire et si nécessaire de le rendre spécifique au produit manipulé si nécessaire pour s'assurer de la conformité des éléments des codes de la GR s'y appliquant.

Opportunités d'amélioration (OI)

Sans objet.

Pratiques à succès

1. Le programme annuel en SSE pour les activités de l'usine, incluant le contenu, la préparation, la communication et la réalisation est considéré comme une pratique à succès.
2. L'effort global de KRONOS Canada pour valoriser ses boues industrielles de l'unité sulfate et la collaboration avec la maison mère pour évaluer la possibilité de réduire le volume de ses boues industrielles de l'unité chlorure sont considérés comme des pratiques à succès dans le but de réduire son empreinte environnemental (développement durable).

1. INTRODUCTION

1.1 À propos de la vérification de la Gestion responsable

En tant que membre de l'Association canadienne de l'industrie de la chimie (ACIC), le plus haut dirigeant responsable des opérations au Canada affirme annuellement, à l'ACIC et ses pairs, que les opérations de la compagnie sont conformes aux attentes des *Engagements de la Gestion responsable* et guidées par l'*Éthique et les principes de la Gestion responsable sur le développement durable*.

Éthique et principes de la Gestion responsable^{MD} sur le développement durable

Nous nous engageons à poser les bons gestes, et à être vus comme tels.

Nous nous engageons nous-mêmes, de même que nos technologies et nos pratiques commerciales, envers le développement durable – l'amélioration de la société, de l'environnement et de l'économie. Les principes de la Gestion responsable sont essentiels à notre succès et nous obligent à :

- chercher à améliorer la vie des gens et l'environnement, tout en ne causant aucun dommage ;
- être responsables et attentifs au grand public, surtout dans les collectivités locales, qui sont en droit de comprendre les risques et les avantages de nos activités ;
- prendre des mesures préventives afin de protéger la santé et l'environnement ;
- innover pour concevoir des produits et des procédés plus sécuritaires, qui préservent les ressources et offrent une plus grande valeur ;
- nous engager auprès de nos partenaires afin d'assurer la saine gestion et la sécurité de nos produits, services et matières premières pendant tout leur cycle de vie ;
- comprendre les attentes en matière de responsabilité sociale et y satisfaire ;
- travailler avec tous les intervenants afin d'élaborer des politiques publiques et des normes qui améliorent le développement durable, agir afin de promouvoir les exigences législatives, et en respecter ou en dépasser l'esprit et la lettre ;
- promouvoir la sensibilisation à la Gestion responsable et encourager les autres à s'engager envers ces principes.

Un facteur de cet engagement dans la Gestion responsable est que KRONOS Canada doit, à tous les trois ans, participer à une vérification externe qui vise à :

1. Fournir au Contact exécutif une perspective externe pour son évaluation de la compagnie et si celle-ci rencontre les attentes des Engagements de la Gestion responsable, en plus de l'informer sur les points qui demandent une attention particulière ;
2. Identifier les opportunités pour assister la compagnie dans l'étude de ses pratiques et performance comparés à ses pairs et ainsi supporter l'amélioration continue ;
3. Contribuer à la crédibilité de la Gestion responsable parmi le personnel de la compagnie et ses intervenants ainsi qu'aux intervenants publiques de l'industrie de façon plus globale ;
4. Identifier les pratiques à succès de la compagnie et les présenter aux pairs des membres de l'ACIC ; et
5. Supporter l'identification de points faibles et communs dans l'ensemble des membres de l'ACIC, pour le développement d'outils et guides d'information pour améliorer la performance de tous les membres.

La vérification se fait d'après un protocole unique, développé par les membres de l'association et autres, incluant les individus qui sont des critiques de l'industrie chimique. La vérification se fait avec une équipe composée de :

- Des experts industriels avec une expérience approfondie en Gestion responsable ;
- Et /ou un représentant du public (habituellement quelqu'un avec des antécédents d'intérêt public et une expérience dans la Gestion responsable acquise en servant sur le Comité consultatif national de l'ACIC) ; et

- Un ou plusieurs représentants communautaires là où la compagnie a des usines et installations.

Une fois complété, le rapport de vérification devient disponible publiquement sur le site internet de l'ACIC (www.canadianchemistry.ca). KRONOS Canada, Inc. doit aussi distribuer le rapport aux personnes intéressées dans les communautés et aux intervenants, partie intégrante du processus de dialogue.

De l'information additionnel sur la Gestion responsable et/ou le processus de vérification se retrouve sur le site internet au www.canadianchemistry.ca, ou en communiquant avec le Directeur Gestion responsable de l'ACIC au jstevens@canadianchemistry.ca ou (613) 237 6215 poste 227.

1.2 À propos de KRONOS Canada Inc.

- KRONOS Canada, Inc. est une filiale à part entière de KRONOS Worldwide, Inc. (KWW) dont le siège social est situé à Dallas Texas, aux États-Unis. La compagnie possède 6 usines de fabrication de dioxyde de titane dans 5 pays et une mine d'ilménite en Norvège. KWW est une entreprise cotée en bourse (New York). Le principal client de KC est KWW qui assure la vente du dioxyde de titane.
- KRONOS Canada possède une seule usine située à Varennes. Son centre administratif est localisé dans l'usine et il possède un bureau des ventes et de service finance localisé à Montréal. L'usine est en opération depuis 1957. Elle embauche plus de 350 employés à Varennes (340) et Montréal (12).
- L'usine possède 2 unités de production; l'unité sulfate qui produit des types de pigments dits purifiés (pour l'industrie alimentaire, cosmétique et pharmaceutique) et l'unité chlorure qui produit des types de pigments dits techniques utilisés dans les peintures et plusieurs autres applications industrielles.
- KC a une structure de gestion matricielle pour les achats, les ventes, certaines activités de logistique et de ressources humaines.
- L'activité principale de l'usine de Varennes est la fabrication du dioxyde de titane (TiO₂), l'entreposage des produits et la vente de sous produits résultant de la fabrication du TiO₂.
- Bien que KWW ne soit pas membre de l'American Chemistry Council (ACC), l'entreprise participe aux activités du Titanium Dioxide Stewardship Council (TDSC), un groupe représenté par l'ACC. Les usines européennes sont membres du Conseil de l'Industrie Chimique (CEFIC) et adhèrent aux principes de la Gestion responsable.
- Depuis 2018, KWW est à intégrer et uniformiser ses activités en SSE pour tous ses sites de production au niveau mondial sous le l'identité "KRONOSafe". La majeure partie de ses politiques, procédures pratiques sont conformes aux principes de la GR.
- L'usine utilise le logiciel HANA (SAP) pour gérer les activités de l'usine et communiquer avec les personnels clés de KWW depuis 2018.
- Les rapports de KWW en matière de développement durable et des enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) sont publiés sur le site web de l'entreprise.
- Le site web de Kronos Canada est: www.kronostio2.com.
- L'usine de Varennes a mis en place des mesures rigoureuses pour gérer les effets négatifs de la pandémie de COVID avec roulotte à l'entrée de l'usine pour faire le suivi de tout le personnel admissible à l'usine (mars 2020 - mars 2022).

1.3 À propos de cette vérification

La vérification de KRONOS Canada, Inc. a eu lieu le 14 mars 2022 pour la réunion de planification et d'orientation (O&P) et les 12 et 13 avril 2022 pour la vérification proprement dite des 3 codes de pratique et de ses 157 éléments. L'équipe de vérification a aussi fait des entrevues virtuelles avec le personnel de la compagnie situé au bureau administratif de Montréal, au siège social de Dallas (Texas) et au siège administratif situé à Leverkusen Allemagne pour vérifier les politiques et les pratiques de la Gestion des produits et des politiques mises en place pour encourager et faciliter le développement durable. Durant le processus de vérification, l'équipe a eu des interactions avec un large éventail du personnel de la compagnie ainsi que des entrevues avec le personnel des opérations lors de la visite de l'usine. Vous trouverez la liste des entrevues et leurs affiliations dans l'annexe 2. L'équipe n'a pas rencontré les membres du CCC à cause de la pandémie (COVID) et des restrictions sanitaires. Il n'y a pas eu de réunion du CCC depuis 2019. Par contre, il y a eu une entrevue virtuelle avec un citoyen membre du CCC pour discuter de l'avenir du CCC et le souhait de maintenir les activités communautaires du CCC avec les industries environnantes.

Ceci est la huitième vérification complète pour KRONOS Canada, Inc. La dernière vérification a été réalisée en avril 2018.

L'équipe de vérification était composée des personnes suivantes.

Nom	Affiliation	Representation
Marcel Émond	GMEE	<i>Chef d'équipe</i>
André Denis	Retraité - industrie chimique	<i>Vérificateur de l'industrie</i>
Michèle Baribeau	Retraîtée - secteur de la santé	<i>Représentante communautaire</i>

2. OBSERVATIONS DE L'ÉQUIPE À PROPOS DES ENGAGEMENTS DE LA GESTION RESPONSABLE (CODES, JALONS, ATTENTES COLLECTIVES)

Pendant la vérification de KRONOS Canada Inc., l'équipe de vérification a examiné la documentation et les pratiques pour s'assurer que la compagnie rencontre les attentes telles que documentées dans les Engagements de la Gestion responsable (157 éléments en plus de 28 jalons et attentes collectives). Prenant en considération tous les aspects des Engagements de la Gestion responsable, l'équipe a accentué son examen sur des points identifiés par la compagnie ou l'équipe en lien avec :

- Les organigrammes de KRONOS Worldwide et KRONOS Canada et les liens entre les deux entités pour la gestion matricielle des activités de fabrication, de ventes et du service de logistique.
- Vérification de la structure de fonctionnement et des rôles et responsabilités du personnel des services de KWW et KC responsable des activités pour assurer la conformité GR des 3 codes de pratique et des 157 éléments.
- Les changements survenus dans les structures de gestion et du personnel de KC depuis 2018.
- Le suivi des observations de l'équipe de vérification contenus dans le rapport de 2018 pour confirmer que la compagnie a donné suite aux observations contenues dans le rapport; 2 LEAP, 5 TEC et 3 OI.
- Revue du système de gestion (PFVA) pour confirmer qu'il est auto-correcteur.
- Revue détaillée et ciblée avec vérification ou présentation des politiques/procédures pour assurer la conformité à la GR;
 - Conception et construction d'installations/équipements
 - Sécurité des procédés et gestion des risques
 - Activités de logistique (transport et distribution)
 - Procédures et pratiques - opérations et entretien
 - Santé et sécurité au travail
 - Gestion des urgences
 - Protection de l'environnement et développement durable
 - Procédures et pratiques - gestion des produits
 - Activités de dialogue communautaire
 - Responsabilité sociale

Tout en communiquant ses observations, l'équipe de vérification fera couramment référence aux catégories d'observations suivantes :

1. **Lacunes exigeant une action prioritaire** (LEAP) documente des exemples où l'équipe de vérification a observée des actions spécifiques de la compagnie (ou l'absence d'action de la compagnie) qui sont inconsistants avec les codes, jalons et attentes collectives décrites dans les Engagements de la Gestion responsable. Si possible, l'équipe va communiquer, basé sur leur expérience et jugement, pourquoi cette inconsistance et comment cette observation fait preuve d'une possible brèche dans le système de gestion et/ou l'éthique et principes, sous-estimant les actions de la compagnie. L'équipe peut aussi donner des conseils comment répondre à la situation.
2. **Travail en cours** (TEC) documente des exemples où l'équipe a observée des actions déjà amorcées par la compagnie pour répondre aux brèches et failles (lacunes) identifiées lors de vérifications, internes et externes

et révisions des activités précédentes et où la compagnie a instauré des opportunités d'amélioration importantes.

3. **Pratiques à succès (PS)** documente des exemples que l'équipe croit que la compagnie enclenche des actions qui supportent fortement l'excellence en performance et celles-ci doivent être communiquées aux autres membres.
4. **Opportunité d'amélioration (OI)** identifie des exemples où l'équipe a observée des actions et processus décisionnel de la compagnie fortement en accord avec les attentes décrites dans les Engagements de la Gestion responsable, mais l'équipe croit que la compagnie peut s'améliorer en considérant des alternatives ou évaluations additionnelles dans sa planification et processus décisionnel.

Les observations de l'équipe de vérification sur comment la compagnie a adressé les Engagements sur la Gestion responsable sont les suivants :

2.1 Observations de l'équipe au Code des opérations

Le code des Opérations (OP-1 à OP-81) définit les attentes de tous les aspects opérationnels de ses activités de logistiques (achats, approvisionnement, transport, distribution, entreposage, etc.), protection de la santé, la sécurité, la sûreté et la protection de l'environnement et la conservation des ressources dans un contexte de développement durable.

KWW opère 6 usines de fabrication de TiO₂ qui utilisent son propre procédé breveté pour maximiser les synergies et standardisation dans les activités de production. Le centre technique pour le support aux usines est situé en Allemagne. Les gestionnaires de l'usine de Varennes ont des rencontres/réunions virtuelles au besoin pour optimiser leur travail dans les activités énumérées ci-haut. Les principaux critères de performance (KPI) sont identifiés et la haute direction de KWW en fait le suivi avec les directions locales.

2.1.1 Conception et construction des usines et équipement

Un nouveau programme global de développement des actifs sous la responsabilité de KWW a été mis en application en 2021 et a mené à des changements (améliorations) dans la façon de gérer les projets d'immobilisation.

KC possède des procédures détaillées, des normes d'ingénierie et se conforme aux codes canadiens pour réaliser leurs immobilisations. Le service de l'ingénierie compte 7 ingénieurs spécialistes. Ils ont des procédures corporatives (KWW) tel que le "Safe Design and Operation of Processes and Plants" qui définissent les standards et les méthodes à suivre pour la conception et l'opération sécuritaire des usines.

Selon les besoins, le personnel du service de l'ingénierie consulte le personnel technique des usines sœurs en Allemagne ou embauche localement des firmes spécialisées lorsque l'expertise n'est pas disponible à l'interne. Chaque projet est maintenant évalué selon des standards de développement durable (e.i.; conservation des ressources, réduction du bruit, etc).

Chaque étape d'un projet est approuvée par les personnes pertinentes afin d'assurer les contrôles et suivis requis. Les études de risques avec méthodologies reconnues (HAZOP, What If, FMEA) sont réalisées lors de la conception et avant la mise en opération de chaque projet d'immobilisation. Un processus détaillé de vérification assure que les tâches requises ont été complétées avant le démarrage des nouveaux équipements. Le tout est documenté et archivé.

2.1.2 Activités des opérations

L'usine de Varennes est la seule usine de fabrication de pigments de dioxyde de titane (TiO₂) au Canada. Le site utilise 2 procédés distincts pour la fabrication de ses pigments; le procédé au sulfate (acide sulfurique) pour produire un pigment purifié utilisé dans l'industrie alimentaire, cosmétique et pharmaceutique et un procédé au chlore pour produire un pigment utilisé dans les autres secteurs industriels. Une vingtaine de types de pigments sont produits pour le secteur industriel. Les pigments solides sont acheminés vers le secteur d'ensachage avant le transport vers les clients. Le produit est ensaché dans des sacs de 25 kg ou des sacs de 1 Tonne. La capacité totale de production de TiO₂ autorisée de l'usine est de 119 KT/an. L'usine fabrique plusieurs produits spécialisés en plus petits volumes tel que l'hydrate de titane, le sulfate de titane, la liqueur noire, l'oxychlorure de titane et l'acide chlorhydrique. Ces produits spécialisés liquides sont classés dangereux et servent de matières premières pour des clients industriels. Il y a aussi un sous-produit de l'usine sulfate, le gypse synthétique qui est expédié par camion remorque à un client qui le transforme en panneau de gypse (gyproc).

Toutes les activités d'opération sont documentées incluant les arrêts et démarrages des procédés. Il y a plus de 1000 fiches. Tout changement à ces procédures ou conditions d'opérations sont gérés par deux procédures de changement (MOC): équipement et contrôle.

L'entretien des équipements est réalisé soit par une cédule de réparation ou la cédule d'entretien préventif. Il y

a aussi une liste d'équipement critique pour assurer la bonne performance des équipements et la continuité des opérations. Les activités d'entretien sont bien documentées incluant tous les types de permis de travail.

L'usine est certifiée ISO-9001:2015 (qualité) et FSSC 22000, VERSION 5.1 (sécurité des denrées alimentaires) et le dernier audit réalisé par le registraire date de septembre 2021.

Les activités de transport et d'entreposage sont la responsabilité de KWW et KC est l'exécutant. Il y a une liste de vérification des équipements des transporteurs avant chaque chargement à l'usine pour s'assurer de la sécurité et de l'intégrité des équipements. Par contre, il n'y a pas de documentation concernant les critères SSE de sélection et approbation en ce qui a trait aux transporteurs et services d'entreposage pour s'assurer de la conformité aux éléments des codes GR (OP-12-16).

TEC - Il n'y a pas présentement de critères d'évaluation en SSE documentés pour la sélection et l'approbation de transporteurs et/ou de service d'entreposage de ses activités qui sont sous la responsabilité de KWW. KRONOS Canada doit s'assurer que les procédures et pratiques utilisées par KWW rencontrent les exigences des éléments des codes GR.

2.1.3 Sécurité et sûreté

KC a un programme complet de prévention en santé et sécurité au travail et elle en fait la révision annuelle. Ce programme est documenté et communiqué à tous les employés. Il s'applique à tous les entrepreneurs travaillant sur le site. Les activités et pratiques en matière de sécurité des procédés, sécurité personnelle et sûreté sont documentés et les procédures révisées au besoin. Des campagnes de sensibilisation et de formation en sécurité sont systématiquement exécutées incluant un programme de sensibilisation concernant les comportements sécuritaires et l'élimination des pratiques à risques.

Le programme annuel en SSE pour les activités de l'usine, incluant le contenu, la préparation, la communication et la réalisation est considéré comme une pratique à succès.

L'usine de Varennes dans le processus de la gestion de la sécurité des procédés a atteint le niveau essentiel (selon le guide MIACC) dans tous les éléments du guide et se conforme à la grande majorité des éléments contenus dans les documents de support (guide PSM/HISAT) pour atteindre le niveau supérieur et/ou excellent au besoin. Présentement, il y a un travail en cours pour s'assurer que les rôles et responsabilités de chacun en matière de gestion de la sécurité soient bien définis.

La sûreté de l'usine est bien encadrée par un service de gardiennage qui gère et enregistre les entrées et sorties de l'usine (24/7). Le périmètre de l'usine est clôturé et de multiples caméras surveillent les endroits stratégiques avec moniteurs installés dans les salles de contrôles et au poste du gardien.

La direction de l'usine est à planifier un projet d'immobilisation pour relocaliser le poste des gardiens et le mouvement des véhicules lourds entrant à l'usine pour éliminer l'aire d'attente temporaire de ces véhicules sur l'accotement de la route 132 et les risques s'y rattachant.

La compagnie a un système de protection avancé pour gérer la cyber sécurité de ses opérations et de ses systèmes de gestion. Il y a 4 niveaux de protection.

La compagnie possède un programme et des procédures pour gérer ses activités d'hygiène industrielle et l'exposition de son personnel aux contaminants rencontrés à l'usine. Les incidents, accidents et quasi-accidents sont rapportés et enquêtés et des plans d'action correctifs sont implantés avec suivi des échéanciers. L'examen de trois rapports a permis de confirmer la recherche de la cause fondamentale pour ces 3 dossiers.

Des critères de performance sont suivis pour toutes les activités clés et l'amélioration continue est visée. L'usine possède un comité paritaire en santé et sécurité qui travaille conjointement avec les responsables en santé et

sécurité de la compagnie. La compagnie fait régulièrement des campagnes avec thème de sécurité pour sensibiliser ses employés à des comportements sécuritaires.

Le plan des mesures d'urgence prend en considération l'évaluation des scénarios normalisés et alternatifs ayant le plus grand impact. Une mise à jour des cercles d'influence pour tous les produits dangereux manipulés à l'usine est complétée. Les principaux produits sont; le chlore, le tétrachlorure de titane, l'acide chlorhydrique et l'ammoniac. Les cercles d'influence des scénarios alternatifs vont de 0,5 à 2,7 km.

Des pamphlets d'information en cas d'urgence concernant chaque produit sont disponibles par l'entremise de la ville de Varennes. Suite à l'examen approfondi des moyens de communication pour gérer et communiquer une urgence via la sirène installée à l'usine et le système de communication de la ville "Citoyens avertis", il en résulte que les procédures mises en place sont perfectibles pour assurer une communication rapide et effective.

TEC. KRONOS Canada devra s'assurer de concert avec la ville de Varennes que les citoyens vivant ou travaillant à l'intérieur des cercles d'influence déterminés par les simulations des risques alternatifs soient rapidement et correctement informés d'une telle situation pour permettre de se protéger en cas de situation d'urgence.

Le plan d'urgence est révisé annuellement et est arrimé avec celui de la municipalité. La compagnie fait partie de l'aide mutuelle de Varennes (AMV) et joue toujours un rôle clé. L'usine a plus de 40 employés formés pour répondre à une urgence et plusieurs exercices sont faites annuellement selon des scénarios déterminés. Par contre, il n'y a pas eu d'exercice de simulation avec la participation du Service incendie de la ville de Varennes depuis 2016.

TEC. Il n'y a pas eu de simulation d'urgence impliquant le service des incendies de la ville de Varennes depuis 2016. L'équipe de vérification demande à KRONOS Canada de réaliser une simulation d'une urgence conjointement avec le Service incendie de la ville de Varennes pour confirmer les rôles et responsabilité de chaque partie lors d'une urgence et ainsi avoir une intervention efficace.

La compagnie a évalué les éléments des infrastructures essentielles pour assurer la continuité de ses opérations en cas d'urgence à plus grande échelle. Elle a identifié les activités à améliorer et préparée des plans d'action correctifs. La pandémie de COVID des deux dernières années a aussi permis d'améliorer les procédures et pratiques pour assurer la continuité des opérations, notamment par la mise en place d'une procédure officielle relative à la gestion en cas de pandémie.

2.1.4 Protection de l'environnement

L'usine possède des procédures et des pratiques pour gérer la protection de l'environnement et les rejets à l'air, à l'eau et au sol. L'usine est opérée en se conformant aux exigences de ses autorisations environnementales émises par les autorités environnementales provinciales (MELCC) et rapporte les non-conformités au besoin aux autorités (MELCC). Le combustible pour les bouilloires est normalement le gaz naturel. L'un des principaux contaminants atmosphériques liés aux procédés de fabrication est l'anhydride sulfureux (SO₂) provenant de la présence de soufre dans les matières premières. Sur une base volontaire, KRONOS effectue un suivi des concentrations du gaz SO₂ autour de l'usine à l'aide de 2 stations de suivi de la qualité de l'air ambiant munies d'analyseurs en continu et envoie un rapport mensuel au MELCC. Aucun dépassement des normes n'a été mesuré dans les cinq dernières années.

La compagnie établit annuellement des objectifs de réduction de ses émissions et de sa consommation énergétique. Les critères de performance environnementale sont documentés et il y a un suivi régulier pour minimiser tous les types de rejets.

Elle fait aussi le suivi de ses critères de performance et gère ses opérations rigoureusement afin de rencontrer les exigences liées à ses autorisations environnementales. Elle minimise l'utilisation de ses sources d'énergie en

réutilisant dans ses procédés une partie de l'eau chaude de refroidissement pour en récupérer l'énergie avant sa disposition au fleuve. L'eau retournée au fleuve est analysée pour s'assurer qu'elle ne contient aucun produit nocif à l'environnement selon les exigences de ses autorisations environnementales.

Les déchets solides provenant majoritairement des impuretés contenues dans les matières premières (la scorie) sont principalement acheminés vers des sites d'enfouissement de déchets non dangereux et le peu de déchets dangereux générés par l'entreprise sont acheminés par un transporteur qualifié vers des sites de dispositions certifiés. Les boues générées par le procédé sulfate sont, en grande partie, valorisées comme matières résiduelles fertilisantes. Entre 2020 et 2021, la proportion des matières résiduelles recyclées ou valorisées est passée de 7 à 23%. Un projet est actuellement à l'étude avec l'appui de KWW pour évaluer la possibilité de réduire le volume de ses boues générées par le procédé chlorure.

L'effort global de KRONOS Canada pour valoriser ses boues industrielles de l'unité sulfate et la collaboration avec la maison mère pour évaluer la possibilité de réduire le volume de ses boues industrielles de l'unité chlorure sont considérés comme des pratiques à succès dans le but de réduire son empreinte environnemental (développement durable).

Peu de déchets dangereux sont acheminés par un transporteur qualifié vers les 3 sites de dispositions certifiés. La compagnie a établi une procédure de sélection et de suivi et les pratiques applicables pour maintenant s'assurer que les sites de disposition choisis sont conformes aux éléments des codes de pratique de la GR.

2.1.5 Conservation des ressources

L'approche et les pratiques de la compagnie sont de gérer efficacement les ressources autant matérielles qu'humaines car celles-ci ont un effet direct sur la productivité de l'usine, la protection de l'environnement et la réduction globale des déchets. La compagnie a choisi d'utiliser et privilégier une scorie à haute teneur en titane comme matière première pour minimiser la production de déchets solides. Elle fait le suivi de sa consommation d'énergie et de produits chimiques pour réduire ses coûts de production mais par le fait même réduit aussi son empreinte environnementale. Elle minimise son apport d'eau industrielle en maximisant sa réutilisation dans les procédés de l'usine là où c'est techniquement possible de le faire. La récupération de la chaleur dans l'eau et l'utilisation de condensat comme eaux de lavage sont des exemples.

KWW travaille de concert avec ses usines pour maximiser les bonnes pratiques de chaque usine et publie à tous les deux ans un rapport en matière de développement durable.

2.1.6 Promotion de la Gestion responsable par son nom

La compagnie fait la promotion de la Gestion responsable et a continuellement amélioré ses procédures et pratiques suite aux vérifications GR de 2015 et 2018. Plusieurs lacunes et possibilités d'amélioration avaient alors été identifiées. La vidéo d'accueil identifie clairement l'adhésion de KC à la GR. Il en est de même des présentations aux clients. La formation GR pour les employés a été améliorée et fera dans la future partie de la formation à l'embauche. Il est planifié de refaire cette présentation GR annuellement pour tous les employés. Un code de conduite pour les fournisseurs est en préparation et identifiera les pratiques GR souhaitables. Le nouveau processus d'évaluation des fournisseurs présentement en préparation inclura les éléments clés de la GR (environnement, santé, sécurité, gouvernance, etc.) à l'aide de la plateforme web d'évaluation EcoVadis.

L'équipe de vérification a rencontré plus de 20 employés au hasard lors de la visite de l'usine et discuté de la Gestion responsable. Il est à noter que, même s'il y a une formation GR à l'embauche, la compréhension de la GR est encore inégale parmi les employés de production dans certains secteurs de l'usine.

2.2 Observations de l'équipe au Code de gestion

Le code de gestion précise les attentes qui ont trait à la gestion des matières premières, des produits, des sous-produits (produits de spécialité) et des services pendant tout leur cycle de vie, et s'applique en tout ou en partie à l'ensemble des entités et des entreprises de la chaîne de valeur. Les produits incluent les procédés, l'équipement, les technologies et les applications.

Le dioxyde de titane et les sous-produits en résultant sont majoritairement utilisés comme matières premières par d'autres entreprises manufacturières dont plusieurs ont une envergure internationale. L'examen des procédures et pratiques de gestion ont confirmé que la compagnie possède les ressources techniques pour gérer la manipulation et utilisation de ses produits et bien appuyer ses clients pour leurs besoins de formation et connaissances techniques si nécessaire. Les fournisseurs de services incluant les sous-traitants qui travaillent à l'usine doivent se conformer aux mêmes règles de santé et de sécurité que leurs employés. La compagnie évalue systématiquement ses fournisseurs de produits chimiques dangereux et plusieurs de ses sources d'approvisionnements proviennent de fournisseurs adhérant à la Gestion Responsable.

Localement, la politique de qualification et d'évaluation des fournisseurs a été mise à jour. Cette politique est d'usage général et n'inclut pas l'ajout de besoins spécifiques pour la manutention de produits dangereux et les services d'entrepreneurs manipulant des produits dangereux pour le compte de KC pour confirmer l'adhésion à la conformité de certains éléments des codes de la GR.

TEC - KRONOS Canada utilise présentement un formulaire général pour la qualification des ses fournisseurs (biens et services) mais qui englobe partiellement les exigences pour se conformer à la GR et surtout l'achat et la manutention des produits chimiques dangereux. L'équipe de vérification demande à la compagnie d'améliorer le formulaire et si nécessaire de le rendre spécifique au produit manipulé si nécessaire pour s'assurer de la conformité des éléments des codes de la GR s'y appliquant.

Depuis juillet 2021 KWW est à implanter un code de conduite en matière d'approvisionnement durable pour leurs partenaires commerciaux ainsi qu'un processus d'évaluation détaillé de ses fournisseurs concernant les activités de protection de l'environnement, la responsabilité sociale et la gouvernance par le biais de la plateforme web ECOVadis.

La compagnie (KRONOS Canada) évalue certains transporteurs locaux et régionaux de produits et déchets dangereux pour s'assurer de leur performance en santé, sécurité et protection de l'environnement. Par contre, la sélection et l'approbation des autres transporteurs et des sites d'entreposage sont la responsabilité de KRONOS Worldwide.

TEC - se référer aussi à l'article 2.1.2

2.2.1 Attentes des compagnies

Les activités de R & D sont sous la responsabilité des usines allemandes du Groupe et si nécessaire KRONOS Canada y a accès. Le développement des produits est la responsabilité de KRONOS Worldwide par le biais de ses usines européennes. Le dioxyde de titane (TiO₂) sous forme sec ou en suspension dans l'eau est le principal produit fabriqué à l'usine.

Elle commercialise aussi quelques sous-produits (produit de spécialité) dont certains sont classés dangereux tels que l'acide chlorhydrique et l'oxychlorure de titane. Ces produits sont vendus à des firmes comme matières premières qui en font la transformation et/ou la distribution.

Les services techniques de KRONOS Worldwide sont disponibles pour conseiller et former les clients. Depuis 2018, la compagnie utilise le logiciel "Cognibox" pour la qualification de ses sous-traitants. La plateforme Cognibox gère les besoins et attentes de KC incluant les exigences aux éléments de GR lorsque requis. Plusieurs procédures reliées à l'approvisionnement sont en processus de révision et vont intégrer les recommandations du service de développement durable de KWW entre autres la plateforme d'évaluation en matière de développement durable EcoVadis.

2.2.2 Attentes à l'égard des autres parties

Sauf pour les sous-produits de gypse et de l'acide chlorhydrique dont les ventes sont sous la responsabilité du personnel de KC, les ventes et l'expédition de tous les autres produits fabriqués à l'usine sont totalement sous la responsabilité du service des ventes et de logistiques de KRONOS Worldwide (KWW). L'équipe de vérification a contacté un responsable du service de gestion des produits (Product Stewardship) pour se renseigner sur les critères et pratiques de gestion pour le support aux clients. Il a été mentionné que toute l'information est remise aux clients sous formes de fiches signalétiques et, au besoin, que des visites sont faites chez les clients ou distributeurs. KWW a une politique de responsabilité à l'égard des produits et du développement durable. KC a une procédure d'évaluation des clients canadiens de produits dangereux. Il y a aussi au besoin des rencontres d'information avec leurs clients concernant les principes de la GR. Se référer aussi aux commentaires concernant le transport et la distribution à l'article 2.1.2. et pour les fournisseurs à l'article 2.2.

Les usines européennes sont membres du Conseil de l'Industrie Chimique (CEFIC) et adhèrent aux principes de la Gestion responsable. (Note aux USA, KWW n'est pas membre de l'ACC).

Les activités de transport et de distribution sont principalement sous la responsabilité des gestionnaires de KRONOS Worldwide (USA) mais les activités quotidiennes relèvent des gestionnaires locaux. Les gestionnaires locaux s'assurent de la performance sécuritaire de leurs transporteurs locaux de produits dangereux et de déchets industriels.

Tel que mentionné à l'article 2.1.2, Il n'y a pas d'évidence que la compagnie évalue de façon formelle les entrepôts qu'elle loue pour s'assurer que la manipulation de leur produit (TiO₂) est faite de façon sécuritaire. Idem, il ne semble pas que la compagnie ait des critères de gestion autres que la vérification des exigences légales pour la sélection et l'approbation de ses transporteurs et il ne semble pas y avoir une approche structurée pour s'assurer d'une performance adéquate de tous ses transporteurs.

2.3 Observations de l'équipe au Code de responsabilisation

Le code de responsabilisation précise les attentes en communication et en dialogue avec la communauté locale voisine des sites d'une compagnie membre de l'ACIC. Cela inclut les activités de fabrication, d'entreposage, de distribution et au besoin des corridors de transport de la compagnie ainsi que la communication avec les personnes du grand public intéressées par les activités de la compagnie.

2.3.1 Communautés près des usines en opération

L'usine de Varennes favorise plusieurs moyens de communication depuis plus de 25 ans. Il y a un comité consultatif des citoyens CCC, connu sous le nom de la table de concertation de l'association industrielle de

Varenes (AIV). Celle-ci existe depuis 1995 et KRONOS est un membre fondateur. Les activités de l'AIV ont été au ralenti de 2008 à 2015 principalement à cause de la fermeture de deux usines membres de l'ACIC; Basell et Pétromont. Depuis 2015, Kronos a relancé ces activités à raison de 2 réunions par an avec les intéressés. Il n'y a pas eu de rencontre en 2020 et 2021 en raison de la pandémie (COVID). Par contre, durant cette période l'usine a utilisé au besoin comme moyen de communication des lettres, des courriels et même le système automatisé d'appels de la ville de Varenes (ex.: la mise en marche de la nouvelle sirène, l'annonce d'immobilisation dans l'usine pouvant affecter les voisins, etc.). L'équipe de vérification croit qu'il faut prendre les moyens nécessaires pour revitaliser le processus de dialogue communautaire avec les voisins (citoyens et industriels).

KRONOS est aussi un membre actif du Comité Mixte Municipal-Industrie (CMMI) qui s'assure que les industries impliquées ont chacun un plan d'urgence arrimé avec celui de la Ville de Varenes. KRONOS est aussi membre de l'aide mutuelle de Varenes (AMV) dont le but est le prêt d'équipement spécialisé en cas d'urgence.

TEC - Le comité de concertation des citoyens (CCC) est inactif depuis 2020 en raison de la COVID et des restrictions sanitaires en vigueur. L'équipe de vérification comprend la difficulté ou même l'impossibilité des membres de pouvoir se rencontrer à ce jour. Par contre la compagnie doit remettre en marche ces activités en collaboration avec les autres compagnies environnantes et les citoyens de Varenes membre du CCC.

2.3.2 Autres intervenants

La compagnie est généralement familière avec les élus municipaux, les organismes non -gouvernementaux et les autres entreprises dans son voisinage immédiat et les consulte au besoin.

Tous les produits de KRONOS Canada sont acheminés à des clients industriels et ils n'ont aucune activité directe avec le marché de consommation. Les gestionnaires de la compagnie participent régulièrement aux rencontres de l'ACIC par le biais de différents comités; comité de Leadership du Québec, comité régional de l'environnement et comité TRASCAER reliés aux interventions d'urgence en transport.

En 2018, KWW a lancé le programme global "KRONOScares" qui vise à redonner aux communautés dans lesquelles elles ont des activités en supportant des projets dans lesquels les employés s'impliquent de façon bénévole. Parmi ces projets, il y a entre autres des plantations d'arbres dans le parc de la Commune et au parc St- Charles, des dons à la fondation MIRA et à la maison de soins palliatifs Victor-Gadbois.

3. OBSERVATIONS DE L'ÉQUIPE SUR LE SYSTÈME DE GESTION DE LA COMPAGNIE

Une exigence de la Gestion responsable est que les compagnies soient munies d'un système de gestion auto-correcteur ou des systèmes capable d'identifier et répondre aux lacunes et ainsi favoriser l'amélioration continue tout au long des activités commerciales de la compagnie, ses usines, ses fonctions et encadrer la mise-en-œuvre des Engagements de la Gestion responsable.

L'équipe de vérification a étudiée le(s) système(s) de gestion de KRONOS Canada et comparé ses caractéristiques à un système de gestion auto-correcteur identifié dans le Guide sur le système de gestion de l'ACIC. Les observations de l'équipe reliées au système de gestion de la compagnie sont les suivantes :

- De façon globale, KRONOS Canada est responsable de la fabrication des produits et de leur chargement pour expédition tandis que la maison mère américaine (KWW) est responsable pour les ventes et au besoin l'entreposage des produits à l'extérieur de l'usine. KRONOS Canada est cependant responsable pour la vente des sous-produits suivant; le gypse synthétique et l'acide chlorhydrique. Les activités de transport et de distribution sont la responsabilité de KWW, à l'exception du transport des produits de spécialité/sous-produits. Le client fournit normalement son propre transporteur. Le transport de la scorie de titane (matière première) et des matières résiduelles demeurent sous la responsabilité de KC. Se référer aux articles 2.1.2 et 2.2 du présent rapport pour plus détails.
- Depuis 2019, KC utilise l'entreprise "Cognibox CMS" pour la sélection, l'approbation de ses sous-traitants et leur formation et s'assurer de leur conformité aux codes de pratique de la GR. Avec la participation de KWW, un code de conduite à l'intention des partenaires commerciaux est en cours de rédaction et les services de la plateforme web ECOVadis sera aussi utilisée par KC dans un avenir rapproché.
- KWW a aussi publié en 2020 des lignes directrices globales concernant les règles, la responsabilisation et la communication en matière de culture santé et sécurité. Cette initiative de KWW confirme l'importance d'adhérer à l'éthique et aux principes de la GR pour le développement durable. L'équipe de vérification a constaté par ses discussions avec certaines personnes clés œuvrant chez KWW que dans l'ensemble l'application des principes et pratiques de la GR sont en progrès au sein de KWW.

3.1 Observations du cycle PLANIFIER

Durant le cycle PLANIFIER du système de gestion, la compagnie décide de ses objectifs et de la façon de les atteindre. La compagnie doit non seulement regarder toutes ses opérations internes, mais aussi prendre en considération les attentes des intervenants externes, réglementation, les Engagements de la Gestion Responsable et tout autre repère de performance industrielle. En examinant le cycle PLANIFIER du système de gestion de KRONOS Canada l'équipe a observé entre autres que:

- KWW fixe annuellement des objectifs corporatifs pour ses filiales dont KC.
- L'équipe de direction de l'usine met en place des objectifs et plans d'action pour réaliser les objectifs corporatifs.
- La compagnie a des procédures et pratiques appropriées pour toutes les activités reliées à l'opération de l'usine entres autres les standards de conception et normes d'ingénierie, l'identification des risques et gestion des procédés, l'entretien préventif/prédictif de ses équipements, la formation des employés, les rapports d'enquête des accidents, incidents et quasi-accident avec identification des causes et plan d'action correctif.
- La compagnie a élaboré un système de renvoi des 157 éléments des codes de la Gestion responsable avec ses procédures ou pratiques de gestion et est en processus de certifier les procédures qui assurent la conformité GR pour chaque élément des codes (grille de concordance).
- La structure de ses procédures est basée sur le système ISO car elle est certifiée ISO-9001; 2015 et FSSC 22000 VERSION 5.1 (sécurité des denrées alimentaires). Le dernier audit de ses systèmes date de

septembre 2021. Toutes ses procédures sont révisées au besoin lorsqu'il y a changement. Plusieurs procédures sont liées directement à la Gestion Responsable surtout lorsqu'il est question de santé, sécurité et protection de l'environnement et autres sujets entre autres le dialogue communautaire et la communication des risques.

- KC est actif entre autres dans l'introduction de nouveaux systèmes de gestion tels que le système HANA (SAP) pour la gestion globale de ses activités, le système Cognibox pour la gestion de ses fournisseurs. L'équipe de vérification a pu constater lors de la vérification une rigueur accrue dans ses pratiques de gestion.
- KC a de nombreux processus internes pour le suivi des opérations de l'usine qui identifient les lacunes et établissent des plans d'action correctifs dont les évaluations de risques, la gestion des changements, les observations et inspections en milieu de travail, le rapport et enquête d'accident et d'incident en milieu de travail et aussi les incidents environnementaux. Le tout est bien documenté et archivé.
- Elle implique son personnel dans la conduite de ses activités reliées à leurs tâches et responsabilités.
- Chaque cadre et gestionnaire se voit fixer des objectifs personnels qui font partie intégrale de l'évaluation de son rendement.

L'équipe a examiné la documentation pertinente incluant certaines procédures, rapports d'activités incluant les objectifs annuels, le suivi de certains indices de rendement (KPI) pour s'assurer de l'efficacité du cycle PLANIFIER de leur système de gestion.

3.2 Observations du cycle FAIRE

Durant le cycle FAIRE du système de gestion, la compagnie convertit les décisions du cycle PLANIFIER en action et s'assure du savoir et des connaissances de tous ceux impliqués. Il est entendu que la compagnie va mettre en place une structure organisationnelle, désigner des responsabilités au personnel approprié, fournir la formation adéquate et les outils pour exécuter les plans d'actions et développer des standards, processus et programmes au besoin.

En examinant le cycle FAIRE du système de gestion de KRONOS Canada, l'équipe a observé entre autres que:

- L'usine possède les processus et pratiques de gestion pour gérer efficacement la production, l'entretien et les activités reliées à la santé, sûreté, sécurité et protection de l'environnement.
- Le personnel est formé et qualifié de façon régulière dans ses tâches et responsabilités. Des campagnes de formation sont exécutées au besoin pour la mise à niveau de connaissances spécifiques telles que la formation en GR, ses principes directeurs et 3 codes de pratique. La formation "web" est en progrès.
- L'équipe de direction se réunit 2 fois/mois pour s'assurer que les budgets, les activités d'amélioration continue sont réalisées selon les plans et échéanciers.
- Les superviseurs ont fait plus de 6000 observations sur le terrain pour s'assurer que les activités se déroulent de façon efficaces et sécuritaires et aussi guider les travailleurs dans l'application des initiatives et projets d'amélioration continue.
- Annuellement, les gestionnaires de l'usine mettent en place plusieurs projets d'immobilisations incluant de meilleurs contrôles opérationnels pour améliorer l'efficacité opérationnelle, la protection de l'environnement, la réduction des émissions et les efforts constants de la valorisation de leurs déchets industriels.
- Il y a 8 campagnes de sécurité par an sur des sujets différents.
- L'évaluation de la gestion des risques de procédés (questionnaire PSM) et l'identification des lacunes et mise en place d'un plan d'amélioration (niveau essentiel, supérieur et excellent).
- La gestion des risques et la planification des interventions d'urgence sont partie prenante des activités courantes.
- Il y a un processus et des pratiques de dialogue et communication avec la population par le biais de son CCC, ses voisins industriels par le biais de l'aide mutuelle (urgence) et des relations avec les premiers intervenants et élus municipaux.

3.3 Observations du cycle VÉRIFIER

Durant le cycle VÉRIFIER du système de gestion, les actions effectuées sous le cycle FAIRE sont évaluées pour s'assurer qu'elles sont exécutées selon le plan d'action, qu'elles répondent aux résultats désirés et favorisent l'amélioration continue. Ici, le système de gestion en général et ses composantes sera révisé en fonction des compétences des employés avec désignation de responsabilité, des vérifications internes et externes seront engagées, les incidents évalués pour identifier les causes et des mesures de performance seront engagées et révisées.

En examinant le cycle VÉRIFIER du système de gestion de KRONOS Canada, l'équipe a observée entre autres :

- Une évaluation annuelle des résultats associés aux objectifs corporatifs, aux objectifs déterminés par l'équipe de direction et individuellement les revues de rendement des employés cadres.
- Rencontre de direction bimensuelle pour les indices de performance (KPI) identifiés (8) incluant la performance en santé et sécurité et les activités de développement durable.
- Il y a aussi une revue de direction 3 fois l'an pour vérifier le progrès dans l'atteinte des objectifs incluant les KPI (avril/septembre/décembre 2021).
- Réunion quotidienne des superviseurs et du personnel technique.
- Un processus de rapport et d'enquête des accidents, incidents, quasi-accidents impliquant les personnes impliquées et les gestionnaires avec identifications des causes et conditions dangereuses et élaboration d'un plan d'action avec suivi jusqu'au parachèvement.
- Un suivi rigoureux de tous les événements environnementaux et mise en place de correctifs appropriés.
- Certification ISO-9001:2015 et FSSC 22000 VERSION 5.1 avec audit par un registraire indépendant tous les 3 ans.
- L'évaluation annuelle de performance des fournisseurs de service et de produits chimiques à l'aide d'un formulaire identifiant les besoins/attentes de la compagnie.

3.4 Observations du cycle AGIR

Durant le cycle AGIR du système de gestion, la compagnie transforme les résultats du cycle VÉRIFIER en actions rectificatives pour l'amélioration. Ceci inclut le retour au cycle PLANIFIER pour voir si des changements aux objectifs, plans d'action, politiques et processus pour atteindre les objectifs de la compagnie, sont nécessaires. La révision du cycle AGIR doit prendre en considération si la vérification et révision des lacunes sont prises en charge; la performance de la compagnie est communiquée à l'interne et à l'externe; que la performance des employés et entrepreneurs soit honorée ou corrigée, etc.

En examinant le cycle AGIR du système de gestion de KRONOS Canada, l'équipe a observée entre autres :

- Le processus de réévaluation systématique des risques de procédés (HAZOP) à tous les 5 ans selon les nouvelles directives corporatives de KWW.
- Une intégration entre KWW et KC des systèmes et pratiques de gestion concernant la gestion des produits (Product Stewardship) et les activités de Développement durable.
- Un suivi régulier de tous les indices de rendement (KPI) et mise en place de correctifs appropriés avec communication au personnel impliqué.
- Les gestionnaires font les suivis des plans d'actions correctifs dans une perspective d'amélioration continue.
- L'utilisation du système "Cognibox" pour la qualification des sous-traitants.
- Une communication et une collaboration accrue entre les services de KWW et KC responsables pour la gestion de fournisseurs spécifiques dans les activités d'approvisionnement, entreposage et transport.

4. OBSERVATIONS DE L'ÉQUIPE SUR L'ÉTHIQUE ET PRINCIPES DE LA GESTION RESPONSABLE SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Chaque compagnie-membre de l'ACIC est formellement engagée à l'éthique "poser les bons gestes, et à être vus comme tels". L'éthique, avec les principes sur le développement durable ont pour but de guider le processus décisionnel et pratiques de la compagnie. Durant la vérification, l'équipe regarde comment l'éthique est adoptée et entendue à l'intérieur de la compagnie et à quel niveau les principes s'accordent avec la façon de gérer de la compagnie.

L'équipe de vérification a observé attentivement le processus décisionnel, les actions et a comparé les caractéristiques de KRONOS Canada à ceux d'une compagnie guidée par l'Éthique et les principes de la Gestion responsable sur le développement durable tel qu'énoncé dans les Engagements de la Gestion responsable. Les observations de l'équipe sur la mise en pratique de l'Éthique et principes de la Gestion responsable sur le développement durable sont entre autres:

- Son approche éthique fait qu'elle respecte et dépasse la lettre et l'esprit de la loi pour les activités sous son contrôle.
- Elle est perçue par ses voisins, les autorités municipales et la population comme une compagnie qui est transparente et s'améliore de façon continue.
- Elle cherche à ne causer aucun dommage tout en améliorant la vie des gens et la protection de l'environnement. Elle est attentive aux préoccupations de ses voisins immédiats dans la mesure du possible.
- Elle informe les voisins, le grand public par l'entremise du CCC, la ville de Varennes, les premiers répondants sur les risques, dangers et comment agir en cas d'urgence.
- Elle prend les mesures préventives nécessaires pour protéger la santé, la sécurité et la protection de l'environnement.
- Depuis la dernière vérification, KC s'est améliorée au niveau GR principalement avec l'Introduction à l'usine de l'initiative KRONOSafe de KWW, laquelle initiative corporative supporte et encadre les activités en SSE de KC.
- L'application du programme et activités de "KRONOScares" pour redonner à la communauté et encourager le bénévolat de ses employés.
- La communication entre les gestionnaires corporatifs et ceux de l'usine depuis 2019 est devenue plus proactive pour s'assurer que les activités de logistique et de ventes deviennent en tout point conforme aux exigences du code de gestion de la GR.

L'éthique de la Gestion responsable et les principes pour le développement durable font partie du système de gestion de la compagnie KRONOS Canada et de son approche dans la conduite de ses opérations. Elle possède un programme en santé, sécurité et protection de l'environnement et travaille constamment à réduire son empreinte environnementale. Elle prend les mesures nécessaires pour s'améliorer.

5. CONCLUSION DE L'ÉQUIPE DE VÉRIFICATION

Suite à la vérification de l'ensemble de la compagnie et les observations contenues dans ce rapport, l'équipe de vérification est en accord que l'éthique et les principes de la Gestion responsable sur le développement durable guide les décisions et actions de la compagnie et qu'un système de gestion auto-correcteur est en place pour assurer une amélioration continue.

L'équipe croit que la compagnie est capable de répondre aux observations identifiées dans les 5 TEC durant le processus de vérification, identifiées au sommaire ci-haut et discutées en détail dans le rapport. La vérification prend fin et nécessite aucun suivi de l'équipe de vérification.

Marcel Émond
Association Canadienne de l'Industrie de la chimie (ACIC)
Chef de l'équipe de vérification

18 mai 2022

RÉPONSE DE LA COMPAGNIE SUR LE RAPPORT DE L'ÉQUIPE DE VÉRIFICATION

Au nom de KRONOS Canada, Inc., j'ai révisé ce rapport de vérification. Les observations et conclusions qui se retrouvent dans ce rapport ont été discutées avec l'équipe de vérification.

Les observations sous la rubrique "travaux en cours" feront l'objet de plans d'action. Les progrès réalisés dans l'exécution de ces plans seront communiqués à l'Association canadienne de la chimie chimique (ACIC) lors du prochain réengagement annuel de la Gestion responsable ainsi qu'à l'équipe de vérification lors de notre prochaine vérification. Nous allons par ailleurs assister l'ACIC à partager les pratiques à succès aux autres membres de l'association.

KRONOS communiquera également les résultats de cette vérification aux membres du comité consultatif de citoyens (table de concertation de l'Association industrielle de Varennes (AIV)) lors de la prochaine rencontre ainsi qu'à ses pairs à la prochaine réunion du Comité de leadership du Québec de l'ACIC.

Nous remercions l'équipe de vérification pour ses commentaires et suggestions qui sauront nous aider à maintenir nos efforts en matière de Gestion Responsable.

Valérie Hébert, ing. M Sc.
Directrice, Affaires environnementales
KRONOS Canada, Inc.
13 mai 2022

LISTES D'ENTREVUES

A: Personnel de la compagnie

Nom	Position	Location
Frédéric Boisselle	Président et Directeur d'usine	Varennnes, Qc
Valérie Hébert	Directrice,,Affaires Environnementales	Varennnes
André Poirier	Directeur, Automatisation et Contrôle	Varennnes
Stéphane Gagnon	Directeur, Entretien et Ingénierie	Varennnes
Denis Gagnon	Directeur, Santé et Sécurité	Varennnes
Nadia St-Pierre	Directrice, Ressources Humaines	Varennnes
Jacquelin Dea	Directeur de Production	Varennnes
Josselin Bédard	Directeur Chaîne d'Aprovisionnement	Varennnes
Stéphanie Deslandes	Directrice Qualité et Laboratoire	Varennnes
Charles Glier	Directeur, Technologie de l'information (cyber sécurité)	Varennnes
Roula Hanna	Directrice Comptes Majeurs Canada	Montréal, Qc
Christian Langlois	Représentant en prévention (syndiqué)	Varennnes
Shannon Walker	Senior Corporate Global EHS Manager	Dallas, Texas
Michaela Muller	Senior Corporate Product Stewardship Manager	Leverkusen, Germany

B: Intervenants extérieurs

Nom	Compagnie / Organisme	Position	Location
Karl Bissonnette	Citoyen	Membre du CCC	Varennnes, Qc



Gestion responsable^{MD}
Notre engagement envers le développement durable.

ASSOCIATION CANADIENNE DE L'INDUSTRIE DE LA CHIMIE
45, rue O'Connor, Bureau 1240
Ottawa ON K1P 1A4
T : 613 237-6215 F : 613 237-4061
www.chimiecanadienne.ca